



Политика конфиденциальности интернет-сайта ООО «Жилкомцентр»

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте ООО «Жилкомцентр» (ИНН 4220025128) в сети Интернет по адресу: <https://zkc-nk.ru/> (далее - Сайт).

1. ТЕРМИНЫ.

1.1. Сервисы Сайта - интерактивные (диалоговые) программные компоненты на страницах Сайта, используемые для интеграции с информационными системами и предоставляющие пользователям Сайта определенные возможности по доступу к информации на Сайте.

1.2. Владелец Сайта - ООО «Жилкомцентр», субъект, осуществляющий владение, пользование и распоряжение сайтом <https://zkc-nk.ru/>.

1.3. Пользователь - юридическое/физическое лицо, являющееся потребителем (собственником, нанимателем и т.д.) помещения, которое использует Сайт для реализации своих прав и обязанностей при использовании данного помещения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:

2.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом.

2.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту <https://zkc-nk.ru/>, не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://zkc-nk.ru/>.

2.4 Использование сервисов Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь понимает, что Сервис будет предоставлен ему в ограниченном режиме.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

3.1. Целью обработки персональных данных является:

- исполнение договоров по начислению и учету платы за жилищно-коммунальные услуги/иные услуги и организация комплексов процессов и решений, направленных на обеспечение условий исполнения обязательств граждан-потребителей по расчету за жилищно-коммунальные услуги/иные услуги.
- Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.
- Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.
- Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- Создания учетной записи для регистрации в личном кабинете по инициативе Пользователя.

3.2. Сайт имеет возможность собирать и хранить персональные данные, которые необходимы для исполнения обязательств, указанных в п.3.1, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

На сайте хранятся и/или обрабатываются следующие персональные данные:

- ФИО
- Сведения о дате рождения
- Сведения о месте рождения
- Идентификатор (серия номер паспорта, ИНН, СНИЛС и т.д.)
- Сведения о регистрации по месту жительства и/или по месту пребывания
- Сведения о зарегистрированном праве собственности на жилое/нежилое помещение Пользователя
- Адрес электронной почты
- IP-адрес
- Номер телефона

3.3. В случае получения от Пользователя уведомления об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента получения.

При прекращении обработки персональных данных владелец Сайта вынужден ограничить предоставление информации Пользователю для формирования которой необходимо использование его персональных данных

3.4. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на реквизиты владельца Сайта (указаны на Сайте).

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольной передачи Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.2. Владелец сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.2.2. Передача необходима для исполнения договоров по начислению и учету платы за жилищно-коммунальные услуги/иные услуги и организации комплексов процессов и решений, направленных на обеспечение условий исполнения обязательств граждан-потребителей по расчету за жилищно-коммунальные услуги/иные услуги.

4.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

4.4. При утрате или разглашении персональных данных Владелец Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.5. Владелец Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Владелец Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования разделами Сайта.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Владелец Сайта обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение персональных данных, не разглашать их без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принять организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Владелец Сайта, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Владелец Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Владелец Сайта от Пользователя.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Владелец Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Владелец Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://zkc-nk.ru/>.
